|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | | --- | | http://www.itone.com.br/front_desktop/foto/servicos-1.png | |  | |
| ISE | IT-ONE SERVIÇOS PROFISSIONAIS ANÁLISE DE CAUSA RAÍZ  **by ARQUITETURA E IMPLEMENTAÇÃO** | |  |
| BMG VPLEX HOST REBALANCING - ONDA 3 DATA UNAVAILABLE | | 18 | 08 | 17  v1.0 |
|  | | |
|  |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ACR | ANÁLISE DE CAUSA RAÍZ RELATÓRIO |
| Data/Hora da elaboração  deste documento | 27/10/16 17:30 |
| Elaboração | Professional Services ( Equipes de arquitetura e implementação ) |
| Cliente | Banco BMG |
| Tipo de procedimento | VPLEX Host rebalancing : Onda 3 |
| Requisição de mudanças aprovada no cliente | Sim |
| Detalhamento | A atividade consistia em balancear o acesso dos hosts entre as engines do VPLEX, redistribuindo os acessos entre as mesmas ( atuais e novas ) |
| Plano de execução utilizado | Documento de arquitetura previamente construído e validado pelas partes. |
| Data/Hora do evento | 26/10/16-20h30m |
| Sistemas afetados | 12 dos 14 hosts do cluster LINUX e Microsoft em ambiente Vmware ESXi e suas respectivas Máquinas virtuais |
| Causa do evento | Erro na execução do comando de remoção dos caminhos antigos host a host, causando ao invés disso a remoção de todos os caminhos ativos de todos os hosts dos sistemas afetados. |
| Ocorreu perda de dados ( data loss ) ? | Não |
| Ocorreu perda de acesso aos dados (data unavailable) ? | Sim, de forma parcial, com restabelecimento gradual |
| Tempo levado para identificar a causa | 5 minutos |
| Plano de ação | Restabelecimento IMEDIATO dos caminhos removidos |
| Consequências | Alguns ambientes congelaram e precisaram ser reiniciados;  Necessidade de data recovery de 1 ambiente de application server;  Necessidade de engajar times do BMG e parceiros para atuar no problema. |
| Data/Hora da estabilização | 27/10/16-04h30m ( ~ 8 horas depois ) |
| Ações que deverão ser tomadas para que o evento não aconteça novamente | Melhor detalhamento das atividades antes da execução; Double check na revisão do plano de execução com 1 dia de antescedência;  Agendamento prévio das atividades com pelo menos 5 dias de antescedência;  Execução da onda, host a host, com intervalos monitorados entre eles. |